

osobiście pracownicy tych placówek; można tam także otrzymać ulotki zawierające szczegółowe informacje w zakresie powyższych kwestii i szereg informacji na temat naszej działalności.

W razie potrzeby możemy przygotować tłumaczenia naszych ulotek w Państwa języku, albo w innych formatach, takich jak alfabet Braille'a, wersję drukowaną dużą czcionką lub w postaci nagrań audio. Sporządzenie takich materiałów trwa zazwyczaj nie dłużej niż kilka dni roboczych.

Jeśli chcą Państwo otrzymać tłumaczenia naszych ulotek, proszę zapytać.

## Skontaktuj się z nami

**Tel: 034487366290**

**Text: 07946336336**

**Email:**  
[enquiry@impacthousing.org.uk](mailto:enquiry@impacthousing.org.uk)

---

Adres naszej centrali: Nook Street, Workington, Cumbria CA14 4EH.  
Tel: 03448736290 Faks: 01900 842101  
Email: [enquiry@impacthousing.org.uk](mailto:enquiry@impacthousing.org.uk)  
Text: 07946336336  
Strona Internetowa:  
[www.impacthousing.org.uk](http://www.impacthousing.org.uk)

**Impact jest organizacją charytatywną**

**Osoby korzystające z Type talk powinny przy wykręceniu numeru telefonu użyć prefiksu 18001**

Data ostatniej aktualizacji ulotki 13/9/10

## Kim jesteśmy i jakie świadczymy usługi?



Nasze materiały informacyjne są dostępne w wersji wydrukowanej dużą czcionką, alfabetem Braille'a, w językach obcych i w postaci nagrań audio. Proszę—Po Prostu Zapytać

# Kim jesteśmy i jakie świadczymy usługi?

## Kim jesteśmy?

Impact Housing jest zarejestrowanym właścicielem lokali socjalnych (Registered Social Landlord). Działamy głównie w hrabstwie Cumbria i świadczymy różnorodne usługi mieszkaniowe, wsparcie oraz związane z tym usługi. W niniejszej ulotce przedstawiamy w skrócie najważniejsze z nich. Bardziej szczegółowych informacji udzielają nasze placówki—adresy i numery telefonów podane są na odwrocie ulotki.

## Mieszkania

Na terenie całego hrabstwa Cumbria oferujemy niedrogie lokale, głównie do wynajęcia. Pierwszeństwo mają osoby najbardziej potrzebujące

## Mieszkania z usługami (Supported Housing)

Oferujemy szeroki asortyment lokali z usługami dostosowanymi do indywidualnych potrzeb lokatorów. Część lokali mieści się w hostelach, których pracownicy są prawie zawsze do dyspozycji lokatorów. Dysponujemy także samodzielnymi lokalami, w których obsługę zapewniają pracownicy Impact

lub wyspecjalizowane firmy usługowe. Oprócz tego świadczymy także usługi typu pomocy dochodzącej (Floating Support), pomagając lokatorom mieszkającym we własnych mieszkaniach w urządzeniu i utrzymaniu lokalu.

Świadczymy także usługi specjalistyczne, m.in. pomagamy ofiarom przemocy domowej.

## Inne usługi dla mieszkańców

Zapewniamy szereg usług mieszkaniowych, Impact świadczy wiele innych usług na rzecz mieszkańców okolic, w których prowadzi działalność. Przykłady naszych usług dla mieszkańców:

- Meble i AGD — zajmujemy się sprzedażą dobrej jakości używanych mebli i sprzętu AGD mieszkańcom po niewygórowanych cenach.

Mamy sklepy meblowe w Carlisle, Penrith i Ulverston oraz Workington, wszystkie z nich podejmują działania, mające na celu odzysk surowców wtórnych.

- Oferujemy niedrogie lokale biurowe i pokoje do wynajęcia zarówno w Carlisle jak i w Eden Rural Foyer w Penrith.

Prowadzimy w Eden Rural Foyer w Penrith kawiarenkę, tętniącą życiem i cieszącą się powodzeniem. Lokale te przystosowane są do obsługi osób niepełnosprawnych i osób o specjalnych potrzebach dietetycznych. Świadczymy usługi na rzecz grup i instytucji.

## Usługi na rzecz mieszkańców

Do niektórych świadczonych przez nas usług zaliczyć można:

- Praca w Green Ways— uczenie ludzi umiejętności umożliwiających pracę nad problemami zmiany klimatu.
- Pozytywny wpływ—Przyszłe Prace Liczy się dostarczanie pomocy w kwestiach finansowych i zatrudnienia
- HALO—usługi dostosowujące się do potrzeb osób bezdomnych i ich rodzin.
- Usługi na rzecz Młodych Ludzi

Jeśli uważają Państwo, iż będą Państwo wymagać dalszych informacji dotyczących wymienionych w *niniejszej* ulotce świadczonych przez nas usług, proszę się skontaktować z jedną z naszych placówek.

Informacji o naszej działalności udzielają