

Если Вы считаете, что Вам нужна дополнительная информация о любой из этих услуг, обращайтесь в наши местные отделения.

Там всегда есть с кем поговорить; там есть детальные брошюры обо всем вышеупомянутом, а также много информации о том, чем мы занимаемся.

Если Вам нужна дополнительная печатная информация, мы можем перевести наши брошюры на Ваш язык или перевести их в форматы Брайля, крупного шрифта или аудио, как правило, в течение двух рабочих дней.

Спрашивайте, если Вам нужен перевод брошюр.

### **Обращайтесь к нам:**

**Nook Street, Workington,  
Cumbria CA14 4EH  
Тел.: 01900 842100**

**47 Nelson Street, Carlisle,  
Cumbria CA2 5NE  
Тел.: 01228 633600**

**The Oval Centre, Salterbeck  
Drive, Salterbeck, Workington,  
Cumbria  
Тел.: 01946 833100**

Адрес головного офиса: Nook Street,  
Workington, Cumbria CA14 4EH  
Тел.: 01900 842100 Факс: 01900 842101  
Email: [enquiry@impacthousing.org.uk](mailto:enquiry@impacthousing.org.uk)  
Сайт: [www.impactgousing.org.uk](http://www.impactgousing.org.uk)

***Impact* действует как  
благотворительная организация**

**Пользуемся *Type talk* перед  
номером телефона набирать 18001**

Данная публикация последний раз  
обновлена 05.07.06 г.

## Кто мы и какие услуги мы предлагаем?



Мы можем предоставлять  
информацию крупным шрифтом,  
шрифтом Брайля, на других языках  
или в формате аудио. Просто спросите.

# Кто мы и какие услуги мы предлагаем?

## Кто мы?

*Impact Housing* – это зарегистрированный владелец социального жилья. Мы работаем в основном в графстве Камбрия и предоставляем различные виды жилья, помощи и сопутствующих услуг. Наши основные услуги охарактеризованы в данной брошюре. Если хотите узнать о любой из них подробнее - обращайтесь в местные отделения. Наша контактная информация указана в конце данной публикации.

## Жилье

Мы предоставляем доступное жилье различных типов по всему графству Камбрия - главным образом в аренду. Мы отдаем приоритет тем, кто больше всего нуждается в жилье.

## Обслуживаемое жилье

Мы предлагаем широкий выбор жилья с обслуживанием, соответствующим

индивидуальным нуждам. Это могут быть общежития, в которых персонал присутствует большую часть времени, или отдельное жилье, обслуживаемое персоналом *Impact* или специализированными агентствами. Мы также оказываем услуги по схеме *Floating Support*. *Floating Support* - это предоставление различных видов помощи и услуг на дому для того, чтобы люди могли организовать и продолжать аренду жилья.

Одна из наших специализированных услуг поддержки предназначена для жертв бытовых издевательств.

## Общественный бизнес

У *Impact* есть широкий круг предприятий общественного бизнеса, предлагающих услуги тем сообществам, в которых мы работаем.

Наши предприятия общественного бизнеса включают в себя:

- Обучение – *Impact* располагает службой обучения, действующей в масштабах всего графства и предлагающей такие курсы, как *E2E* и *Skills for Life*.
- Мебель и бытовая техника – мы продаем общественности качественные подержанные мебель и бытовую технику. У нас есть мебельные магазины в городах Карлайл, Пенрит и Улверстон. Это лишь одна часть нашего бизнеса утилизации.
- Предоставление в аренду по доступным ценам офисных помещений, комнат и кафе как в городе Карлайл, так и в *Eden Rural Foyer* в городе Пенрит. Эти помещения пригодны для людей на инвалидных колясках и людей с различными специфическими диетами. Мы приветствуем использование помещений общественными группами и агентствами.