

Więcej informacji o usługach wymienionych w niniejszej ulotce można uzyskać w naszych placówkach.

Informacji o naszej działalności udzielają osobiście pracownicy tych placówek; można tam także otrzymać ulotki informacyjne.

W razie potrzeby możemy przygotować tłumaczenia naszych ulotek na języki obce, a także ich wersję drukowaną dużą czcionką i alfabetem Braille'a lub czytaną przez lektora. Sporządzenie takich materiałów trwa zazwyczaj nie dłużej niż kilka dni roboczych.

Jeśli chcą Państwo otrzymać tłumaczenia naszych ulotek, to prosimy o kontakt.

Nasze adresy:

**Nook Street, Workington,
Cumbria CA14 4EH
Tel.: 01900 842100**

**47 Nelson Street, Carlisle,
Cumbria CA2 5NE
Tel.: 01228 633600**

**The Oval Centre, Salterbeck
Drive, Salterbeck, Workington,
Cumbria
Tel.: 01946 833100**

Adres naszej centrali: Nook Street,
Workington, Cumbria, CA14 4EH.
Tel.: 01900 842100, faks: 01900 842101,
email: enquiry@impachousing.org.uk,
WWW: www.impachousing.org.uk

Impact jest organizacją charytatywną

**Osoby korzystające z Type talk
powinny przy wykręcaniu numeru
telefonicznego użyć prefiksu 18001.**

Data ostatniej aktualizacji ulotki: 5/7/06

Kim jesteśmy i jakie świadczymy usługi?



**Nasze materiały informacyjne są dostępne
także w wersji wydrukowanej dużą
czcionką, alfabetem Braille'a, w językach
obcych i w postaci nagrań audio.**

Kim jesteśmy i jakie świadczymy usługi?

Kim jesteśmy?

Impact Housing jest zarejestrowanym właścicielem lokali socjalnych (Registered Social Landlord). Działamy głównie w hrabstwie Cumbria i świadczymy różnorodne usługi mieszkaniowe. W niniejszej ulotce przedstawiamy w skrócie najważniejsze z nich. Bardziej szczegółowych informacji udzielają nasze placówki—adresy i numery telefonów podane są na odwrocie ulotki.

Mieszkania

Na terenie całego hrabstwa Cumbria oferujemy niedrogie lokale, głównie do wynajęcia. Pierwszeństwo mają osoby najbardziej potrzebujące.

Mieszkania z usługami

Oferujemy szeroki asortyment lokali z usługami dostosowanymi do

indywidualnych potrzeb lokatorów. Część lokali mieści się w hostelach, których pracownicy są prawie zawsze do dyspozycji lokatorów. Dysponujemy także samodzielnymi lokalami, w których obsługę zapewniają pracownicy Impact lub wyspecjalizowanych firm usługowych. Oprócz tego świadczymy także usługi typu *Floating Support*, pomagając lokatorom mieszkającym we własnych mieszkaniach w urządzeniu i utrzymaniu lokalu.

Świadczymy także usługi specjalistyczne, m.in. pomagamy ofiarom przemocy domowej.

Inne usługi dla mieszkańców

Oprócz usług mieszkaniowych, Impact świadczy także wiele innych usług na rzecz mieszkańców okolic, w których prowadzi działalność.

Przykłady naszych usług dla mieszkańców:

- Szkolenia — Impact oferuje szereg kursów i szkoleń na terenie całego hrabstwa, m.in. E2E i Skills for Life.
- Meble i AGD — zajmujemy się sprzedażą dobrej jakości używanych mebli i sprzętu AGD po niewygórowanych cenach. Mamy sklepy meblowe w Carlisle, Penrith i Ulverston. Oprócz tego podejmujemy inne działania, mające na celu odzysk surowców wtórnych.
- Oferujemy niedrogie lokale biurowe i pokoje do wynajęcia, a także prowadzimy stołówki w Carlisle i w Eden Rural Foyer w Penrith. Lokale te przystosowane są do obsługi osób niepełnosprawnych i osób o specjalnych potrzebach dietetycznych. Świadczymy także usługi na rzecz grup i instytucji.